

## Regulamin konta w Sklepie FASANIÓ<sup>®</sup>

Adres sklepu: <https://fasanio.pl/sklep/>

### SPIS TREŚCI

§ 1. DEFINICJE

§ 2. KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

§ 3. WYMOGI TECHNICZNE

§ 4. KONTO

§ 5. REKLAMACJE

§ 6. DANE OSOBOWE

§ 7. ZASTRZEŻENIA



## § 1. DEFINICJE

**Konto** – uregulowana w niniejszym regulaminie nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa), dzięki której Kupujący może założyć w Sklepie swoje indywidualne Konto.

**Kupujący** - każdy podmiot Kupujący w Sklepie.

**Sklep** – sklep internetowy FASANIÓ<sup>®</sup> prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://fasanio.pl/sklep/>

**Sprzedawca** - przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą FASANIÓ<sup>®</sup> Artur Aniserowicz z siedzibą w Rzeszowie, ul. Bieszczadzka 10 a, 35-082 Rzeszów NIP: 7642305733, REGON: 301374354.

## § 2. DANE TELEADRESOWE PRZEDSIĘBIORCY UMOŻLIWIAJĄCE KLIENTOWI KONTAKT ZE SPRZEDAJĄCYM:

- a) adres pocztowy: 35-082 Rzeszów, ul. Bieszczadzka 10 a
- b) numer telefonu : +48 798 828744,
- c) adres poczty elektronicznej: [biuro@fasanio.pl](mailto:biuro@fasanio.pl)

## § 3. WYMOGI TECHNICZNE

Do korzystania ze sklepu niezbędne jest korzystanie przez Klienta z urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową z dostępem do sieci Internet, JavaScript oraz pliki Cookies, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej oraz klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

## § 4. KONTO

1. Założenie Konta jest całkowicie dobrowolne i zależne od woli Kupującego.
2. Konto daje Kupującemu dodatkowe możliwości, takie jak: przeglądanie historii zamówień złożonych przez Kupującego w Sklepie, sprawdzenie statusu zamówienia czy samodzielna edycja danych Kupującego.
3. W celu założenia Konta należy wypełnić stosowny formularz w Sklepie.



4. W momencie założenia Konta zawierana jest na czas nieokreślony pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą umowa w zakresie prowadzenia Konta na zasadach wskazanych w Regulaminie.
5. Kupujący może bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować z Konta.
6. W celu dokonania rezygnacji z Konta należy wysłać swoją rezygnację do Sprzedawcy na adres e-mail: [biuro@fasanio.pl](mailto:biuro@fasanio.pl), czego skutkiem będzie niezwłoczne usunięcie Konta oraz rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta.

## § 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Konta należy kierować na adres e-mail: [biuro@fasanio.pl](mailto:biuro@fasanio.pl).
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

## POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

3. W przypadku gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu Konsument może skorzystać m.in. z:
  - a) Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595)
  - b) Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596).
  - c) Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje



dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.

## § 7. ZASTRZEŻENIA

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
2. Umowa w zakresie prowadzenia Konta zawierana jest w języku polskim.
3. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 4, Sprzedawca ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu Konta.
4. Ważnymi przyczynami, o których mowa w ust. 3 są:
  - a) konieczność dostosowania Sklepu do przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Sklepu
  - b) poprawa bezpieczeństwa świadczonej usługi
  - c) zmiana funkcjonalności Konta wymagająca modyfikacji regulaminu Konta.
5. Kupujący zostanie poinformowany o planowanej zmianie regulaminu Konta co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany w życie za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na przypisany do Konta adres.
6. W przypadku gdy Kupujący nie wyrazi zgody dla planowanej zmiany, powinien poinformować o tym Sprzedawcę w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail Sprzedawcy [biuro@fasanio.pl](mailto:biuro@fasanio.pl). Skutkiem nie wyrażenia zgody będzie rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta.
7. W sytuacji gdy Kupujący nie wyrazi sprzeciwu dla planowanej zmiany do chwili wejścia jej w życie przyjmuje się, że akceptuje ją, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania umowy w przyszłości.
8. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
9. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.

